

Autotask baut Partnerschaft mit Synaxon aus

München, 7. Juli 2016 – Der Anbieter der weltweit führenden Business Management-Lösung für IT-Dienstleister und die größte IT-Verbundgruppe Europas erweitern ihre Kooperation: Autotask und die Synaxon AG arbeiten ab sofort noch enger zusammen, um den maximalen Mehrwert für die Partner von Synaxon zu bieten. Autotask wird entsprechend stärker in die Kommunikations- und Marketingmaßnahmen sowie die Events der Synaxon AG eingebunden. Die Verbundgruppe und deren Partner wiederum profitieren vom Know-how und den IT-Lösungen von Autotask.

Managed Services und Cloud-Lösungen sind die bestimmenden Themen der IT-Branche. Die sich vor diesem Hintergrund verändernden Geschäftsmodelle bieten ITSPs (IT Service Provider) große Chancen, stellen sie aber auch vor Herausforderungen im Hinblick auf die eigenen Geschäftsprozesse. Das hat die Synaxon AG bereits sehr früh erkannt und gezielt in Wissenstransfer und Partnerschaften investiert, um die angeschlossenen Unternehmen der Verbundgruppe optimal bei diesen wichtigen Veränderungen zu begleiten.

Bestandteil dieser Initiativen ist seit einigen Jahren auch die Partnerschaft mit Autotask. Das Unternehmen bietet mit seiner vereinheitlichten Plattform für Professional Services Automation (PSA) sowie Remote Monitoring & Endpoint Management (RMM) ein branchenweit einzigartiges Lösungsangebot für die Automatisierung und Professionalisierung von Dienstleistungen – ein zentrales Element für erfolgreiche Managed Services.

Die Intensivierung der Zusammenarbeit mit Synaxon in den Bereichen Marketing, Kommunikation und Events ermöglicht Autotask jetzt einen noch besseren Zugang zu den mehr als 2.600 Partnern des Netzwerks. Fanni Szabo, Geschäftsführerin der Autotask GmbH in München, unterstreicht: „Wir freuen uns sehr über den weiteren Ausbau der erfolgreichen Kooperation mit der Synaxon AG. Die Verbundgruppe bietet ihren Partnern optimale strategische und praktische Unterstützung beim Ausbau ihrer Managed und Cloud Services. Wir werden weiter unser Ziel verfolgen, die Lösungen, die Service Provider dafür benötigen, kontinuierlich zu vereinheitlichen, sodass sie alles von nur einer Plattform aus steuern können. Wir sind überzeugt, mit unserer Expertise und unserem Technologieportfolio einen entscheidenden Beitrag zum Erfolg der Synaxon-Partner leisten zu können und freuen uns auf einen kontinuierlichen Austausch mit dem Netzwerk.“

Erfreut über die weitere Zusammenarbeit zeigt sich auch Jan Schwarzenberger, Leiter Einkauf und Prokurist der Synaxon AG: „Unsere Gruppe verzeichnet ein deutlich steigendes Interesse von Kunden und Händlern an Managed Services und Cloud-Lösungen, die das Geschäft nach unserer Auffassung in den nächsten Jahren bestimmen werden. Deswegen erweitert die Synaxon AG kontinuierlich ihr Netzwerk. Dank der Kooperation mit Autotask können wir unseren Mitgliedern Zugang zu dem Know-how und dem Angebot eines der Pioniere und Marktführer im Bereich cloudbasierter MSP-Lösungen bieten.“

Über Autotask:

Die Autotask Corporation bietet mit ihrer gleichnamigen Software die weltweit führende cloudbasierte Plattform für Business Management speziell für IT-Dienstleister. Der „Smart IT“-Ansatz von Autotask verhilft Unternehmen zu einem zielgerichteten Einsatz von IT-Technologie, um die besten Ergebnisse für ihre Kunden zu erzielen. Die Autotask Software ermöglicht die Steigerung betrieblicher Effizienz, die volle Kontrolle über abrechenbare Leistungen sowie den Zugang zu Unternehmenskennzahlen, um geschäftskritische Entscheidungen voranzutreiben. Mithilfe von integrierten Best Practices und automatisierten Workflows beschleunigt Autotask Umsatzpotenziale und verbessert kontinuierlich die geleisteten Services. Autotask ist in sieben Sprachen verfügbar und wird gegenwärtig in mehr als 90 Ländern eingesetzt. Mit Hauptsitz in New York betreibt Autotask weitere Niederlassungen in Chicago, Los Angeles, Dallas, München, London, Peking und Sydney.

Weitere Informationen gibt es unter www.autotask.com/de oder Tel.: +49 (0) 89 4111 23600

Über Synaxon:

Die SYNAXON AG ist als Unternehmen heute mit über 2.600 Partnern und einem Außenumsatz von rund drei Milliarden Euro die größte IT-Verbundgruppe in Europa. Das Unternehmen mit Sitz in Schloß Holte-Stukenbrock wurde 1991 als PC-SPEZIALIST Franchise AG in Bielefeld gegründet. Die Partner sind selbstständige IT-Fachhändler oder Systemhäuser, die Mitglied in den Kooperationen AKCENT Computerpartner Deutschland AG, iTeam Systemhauskooperation, der Einkaufs- und Dienstleistungskooperation MICROTREND oder dem IT-Servicekooperation PC-SPEZIALIST sind. SYNAXON deckt damit den gesamten IT-Markt im B2C-Segment (MICROTREND und PC-SPEZIALIST) und im B2B-Bereich (AKCENT und iTeam) ab. Zurzeit beschäftigt das Unternehmen über 150 Mitarbeiter an den Standorten Schloß Holte-Stukenbrock und Warrington (UK).

Weitere Informationen gibt es unter www.synaxon.de

Pressekontakt:

PUBLIC RELATIONS PARTNERS GmbH

Kristen Prochnow, Lena Ließfeld, Jino Khademi, Antonia Kurz

Tel.: 0 6173 - 92 67 - 11

Fax: 0 6173 - 92 67 - 67

autotask@prpkronberg.com

www.prpkronberg.com